

## 人脈拡大交流会

# 一流のサービスとお客様から学んだ コミュニケーション術!

思わずマネしたくなる好かれる人の話し方、信頼される言葉遣い

第1部:講演会 15:00~16:30

ANA、ディズニーランドのサービスや教育を学んだ桑野氏から  
一流のコミュニケーション術が学ぼう!

第2部:名刺交換会 16:40~17:50

富士宮市・近隣市で活動する方と顔を合わせ、多くの参加者と名刺  
交換をしよう!

第3部:懇親会 18:00~19:30

参加者と食事をしながら意見交換、情報交換等を行い、交流を深  
め、今後のビジネスに繋げよう!

### 講座内容

1. 「ココロ」を「〇〇〇」にすること
2. 2種類の自己紹介を使い分ける
3. ミーハー力を鍛えよ!
4. 一流と二流の違い
5. "馴れ馴れしい"と"親しみやすい"
6. 注意すべき言葉づかいベスト3



一流を知る  
コミュニケーション  
講師

桑野麻衣氏



第1部  
講演会  
講師

### PROFILE プロフィール

学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社入社。  
グランドスタッフとして、最重要顧客 DIAMOND 会  
員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練  
インストラクターを務め、7年間で100万人以上  
のお客様にサービスを行う。ANA 在籍中、オリエン  
タルランドに出向し、ディズニーのサービスや教  
育を学ぶ。その後ジャパネットたかたにて広報や  
接客マナー研修講師、再春館製薬所グループで  
も接客マナー研修担当する。

日 時 / 平成30年11月27日(火) 15:00~

参加大歓迎

定員  
40  
名

会 場 / クリスタルホールパテオン  
参加費 / 3,000円

申込  
方法

下記申込書に必要事項を記入し、  
FAX送信して下さい。

申込  
期限

平成30年11月23日

## 『人脈拡大交流会』参加申込書

事業所名	参加	講演会・名刺交換会・懇親会 ※参加を希望するものに○をお付け下さい。
所在地	電話番号	
参加者	参加者	

【個人情報の利用目的について】本申込書で得ました個人情報につきましては、本講座の運営及び、情報提供以外の目的のためには使用致しません。

お問い合わせ 富士宮商工会議所 経営支援課 (担当: 小笠原・遠藤)

TEL.0544-26-3101 FAX.0544-26-0303

富士宮市豊町 18-5 URL. <http://fujinomiya-cci.or.jp> MAIL. [info@fujinomiya-cci.or.jp](mailto:info@fujinomiya-cci.or.jp)